



**Pacto Mundial**  
Red Española



## INFORME DE PROGRESOS



**HORUS**

## TABLA DE CONTENIDOS

01

### LA EMPRESA

Información general  
Datos de la empresa  
Carta de Renovación  
Nuestros principios  
Valores  
Certificados  
Metodología  
Grupo de Interés

02

### PRINCIPIOS

Principios  
Objetivos  
Acciones

An abstract graphic on the left side of the page, consisting of a large, semi-circular shape filled with various shades of blue. The shape is composed of many overlapping, semi-transparent triangular and polygonal facets, creating a faceted, crystalline appearance. The colors range from a deep navy blue to a light sky blue.

01

**EMPRESA**

**HORUS**

## INFORMACIÓN GENERAL

Somos una empresa nacida en Sevilla, especializada en obras y reformas de locales comerciales, con un equipo de profesionales consolidados en el sector de la arquitectura, la construcción, el diseño y la ingeniería. Fundada en 2006 y avalada por su amplia experiencia de más de 15 años en el diseño y ejecución de obras y reformas de locales comerciales en toda España:

- Entidades bancarias
- Supermercados
- Retail
- Hostelería y restauración
- Clínicas dentales y centros sanitarios en general
- Oficinas y espacios de trabajo
- Hoteles y alojamientos turísticos

Ofrecemos un servicio llave en mano de calidad. Prestamos especial atención y dedicación a la calidad de los acabados en todos nuestros proyectos de obras y reformas.

## DATOS EMPRESA

Nombre Comercial:	HORUS DISEÑAMOS ESPACIOS
Denominación:	HORUS CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS SL
CIF/NIF:	B91523571
Domicilio social:	CALLE BALANCE NÚMERO 2
Localidad:	Mairena del Aljarafe
Provincia:	Sevilla
Web:	<a href="http://www.horus-proyectos.com">www.horus-proyectos.com</a>
Nombre de máximos cargos:	Gonzalo Domínguez Villar y Valentín Faus Luque
Actividad:	Construcción no residencial
Número de empleados:	25

En Sevilla, a 05 de enero de 2022.

**Asunto: Renovación del compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.**

Apreciado/a:

Me complace confirmar que HORUS CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS SL, a través de esta carta, expresa su apoyo continuo y compromiso de renovación con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas adquirido desde enero de 2021.

Me gustaría transmitir el orgullo que es para nuestra empresa el poder formar parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Para ello, presentamos nuestro primer Informe de Progreso en relación a la implementación de los diez Principios que se desarrollan en materia de los derechos humanos, derechos laborales, respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción en nuestra empresa.

En este Informe de Progreso, aportamos datos y valores de forma clara, veraz y transparente. Pretendemos seguir plasmando la imagen y evolución de nuestra organización en la totalidad de ámbitos aplicables al desarrollo de nuestra actividad: económico, laboral, ético, ambiental, social y de responsabilidad.

Esperamos que este informe sirva para reafirmar nuestros deseos de mejora continua y compromiso hacia este tipo de iniciativas.

Atentamente,

  
Horus Construcciones y Proyectos SL  
CIF: B-91.523.571  
C/ Balance 2, 41927  
Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
902 25 25 02  
www.horus-proyectos.com

GONZALO DOMÍNGUEZ VILLAR

Gerente

Delegación Sevilla  
C/Balance 2  
41927 – Mairena del Aljarafe  
Sevilla

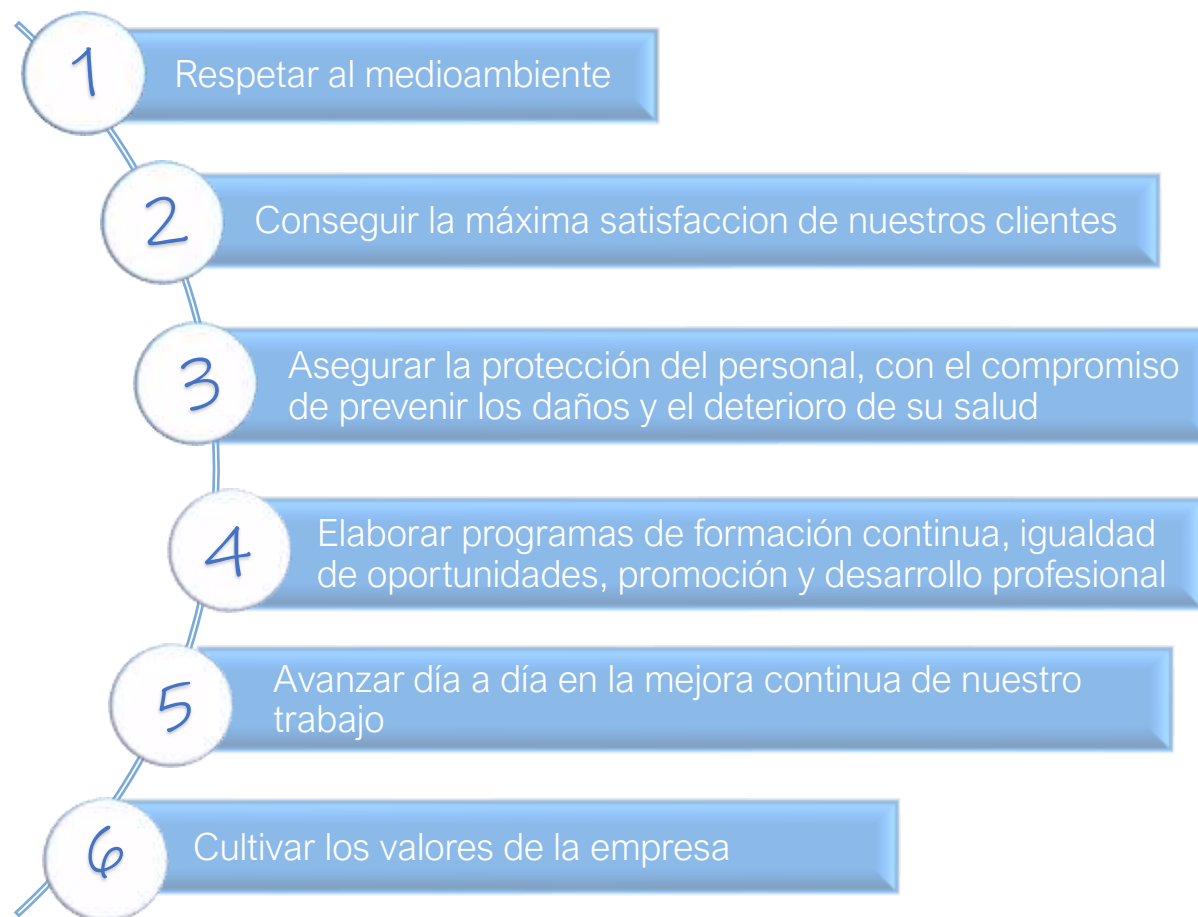
Delegación Centro  
C/Juan Bravo 3 -A  
28006 - Madrid

Tel. 902.25.25.02  
horus@horus-proyectos.com  
www.horus-proyectos.com



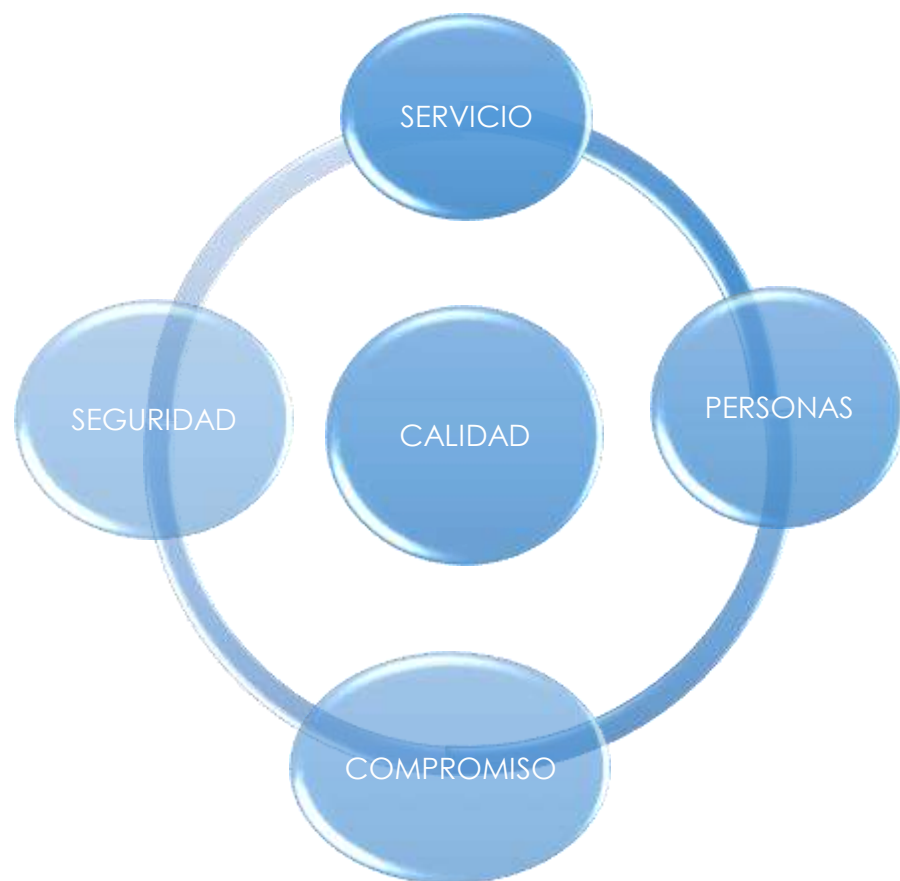
## NUESTROS PRINCIPIOS

HORUS, mantiene como objetivo la realización de un servicio excelente que permita fidelizar a su clientela y ser referencia del sector, con el firme compromiso de garantizar la estabilidad y protección del personal.





## NUESTROS VALORES





## CERTIFICADOS

HORUS cuenta con la implantación de una gestión de calidad tanto ambiental, como en nuestros procesos, que avala nuestro compromiso ecológico, social y económico en la dirección de operaciones de la empresa. Ello, nos permite desarrollar proyectos desde una perspectiva sostenible, desde el nacimiento de la idea.

CERTIFICADO ISO 9001 & ISO 14001 Confianza en nuestros procedimientos y Compromiso con el medioambiente.



## METODOLOGÍA

HORUS, tiene como objetivo principal la satisfacción de sus clientes mediante la prestación de unos servicios que cumplan, e incluso supere las expectativas que los mismos han depositado en nuestra empresa.

Tras más de 15 años de experiencia y mejora, hemos comprobado que una buena ORGANIZACIÓN y PLANIFICACIÓN del trabajo son elementos clave para conseguir un buen resultado. Es por ello, que a la hora de ofrecer nuestros servicios llevamos a cabo un proceso que seguimos fielmente en todas nuestras obras:

- Cita con el cliente que nos permite conocer el tipo de obra a realizar.
- Visita del inmueble a reformar realizando mediciones.
- Asesoramiento al cliente sobre las posibles alternativas o mejoras.
- Estudio de la obra y realización del presupuesto detallado.
- Entrega y explicación del presupuesto realizado.
- Acuerdo de la fecha de comienzo y entrega de la obra.
- Acuerdo sobre la forma de pago.
- Firma del contrato y presupuesto.
- Organización y plan de trabajos a realizar.
- Elaboración de planos del proyecto a ejecutar.
- Realización de la obra dentro del plazo establecido.
- Control permanente de la obra por técnicos capacitados.

## GRUPOS DE INTERÉS

### CLIENTES



Reuniones de seguimiento periódicas  
Encuesta de satisfacción del servicio anual  
Canal de comunicación de reclamaciones  
Interlocución constante con el cliente

### PERSONAS



Teléfono de atención al personal  
Interlocución directa con responsables  
Interlocución diaria con representantes de los trabajadores

### PROVEEDORES



Interlocución directa con el departamento de compras  
Homologación de proveedores al inicio de la relación contractual  
Evaluación anual de proveedores

### MEDIOAMBIENTE



Cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a nuestra actividad  
Adquisición de compromisos voluntarios para fomentar prácticas que garanticen el desarrollo sostenible y lograr minimizar la contaminación y el impacto ambiental  
Empleo de productos biodegradables  
Empleo de productos de limpieza ecológicos o procedentes de aprovechamiento de recursos naturales  
Reutilización de envases minimizando los residuos plásticos  
Empleo de técnicas de limpieza que minimizan el consumo de agua

### SOCIEDAD



Colaboración con asociaciones públicas y privadas  
Participación en congresos, jornadas y eventos  
Desarrollo de proyectos en colaboración con instituciones de toda clase

An abstract background on the left side of the slide, featuring a large, semi-circular shape composed of many overlapping, translucent blue triangles of various shades, creating a faceted, crystalline effect.

02

# PRINCIPIOS

# PRINCIPIOS

## DERECHOS HUMANOS

*PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

En virtud de lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, HORUS se compromete a respetar los derechos humanos dentro de su organización y a apoyar y defender en la sociedad donde se desenvuelve la protección de los derechos humanos participando activamente en hacer prevalecer los mismos.

*PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

Las condiciones laborales en HORUS se guiarán por la normativa vigente en España, intentando ir siempre más allá de las normas en cuanto a los derechos de los trabajadores se refiere, instaurando y potenciando políticas de buenas prácticas en la gestión de nuestros recursos humanos como actuación fundamental dentro de nuestra responsabilidad social corporativa, extendiendo a cualquiera de los proveedores estas políticas.

## NORMAS LABORALES

*PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

HORUS trabaja para prevenir los riesgos laborales y garantiza el derecho de libertad sindical a todo el personal.

*PRINCIPIO 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

*PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

HORUS se compromete a no contratar personal menor de edad.

*PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

HORUS efectúa sus procesos de selección de personal basándose en el principio de igualdad, sin distinción alguna por razón de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

## MEDIOAMBIENTE

*PRINCIPIO 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.*

*PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

*PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.*

HORUS tiene el objetivo de contribuir a la sostenibilidad, fomentando prácticas de cuidado al Medioambiente y comprometiéndose al cumplimiento de la normativa vigente de minimización de la contaminación y el impacto medioambiental.

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

*PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

HORUS manifiesta su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial. El 22 de enero de 2021 firma la carta de adhesión.

Está comprometida con los objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados en la Agenda 2030, dentro del marco de la Cumbre del Desarrollo Sostenible.





## ACCIONES



### ERRADICAR LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO

HORUS organiza anualmente campañas de recogida de alimentos para ayudar a combatir el hambre.

Dichas campañas se promocionan a través de nuestras redes sociales, para que la información sobre las mismas llegue a nuestros clientes y proveedores, y ambos puedan participar de las mismas.



Los días 27 y 28 de diciembre, al caer la noche nos acercaremos a diferentes puntos de Sevilla para tener un pequeño gesto con personas que no tienen un techo para vivir.

Conversaremos con ellos y les ofreceremos mantas para arroparles por fuera y caldos, cafés y otros alimentos para darles calor por dentro.



## SALUD Y BIENESTAR

Nuestro Código de Conducta recoge explícitamente nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos:

*“HORUS CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L. trata a sus empleados de manera justa, en lo que respecta a la ética, respeto y dignidad.*

*La Empresa está comprometida con la igualdad de oportunidades en el empleo, independientemente de su sexo, edad, orientación sexual, discapacidad, raza, religión, nacionalidad, estado civil, situación familiar o algún otro factor”*

Ese mismo Código de Conducta nos deja clara las normas para su aplicación:

*“El compromiso de cada hombre y mujer de nuestro grupo es esencial, el Código que tiene como objetivo inspirar y guiar nuestras acciones y misiones diarias. Es responsabilidad personal de cada empleado de HORUS CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L. llevar a cabo su labor con integridad, entender el Código de Ética y Conducta, así como estar al tanto de cualquier documento adicional que publicara la empresa durante el año.*

*Cada empleado debe promover activamente el Código de Ética y Conducta en las relaciones diarias en el lugar de trabajo y demostrar con el ejemplo, la adherencia a las reglas. También debe evitar y detectar violaciones del Código de Ética y actuar en consecuencia.*

*En caso de duda, el empleado debe referirse a su gerente y al responsable de Ética de la Empresa.*

*Los principios contenidos en el Código están relacionados con la Ley y / o los valores compartidos con nuestros grupos de interés, el no cumplimiento del Código puede dar lugar a sanciones legales fuertes en personas jurídicas y naturales, el deterioro de las relaciones comerciales con interesados impacta la reputación de la Empresa. Por lo tanto, el crecimiento y la sostenibilidad de HORUS CONSTRUCCIONES están relacionadas con la aplicación del Código de Ética y Conducta.”*

Para dar cumplimiento a normas de derechos fundamentales, todo el personal tiene reconocido el derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva.

Los procesos de selección de HORUS se realizan bajo la premisa de la igualdad de oportunidades teniendo en cuenta la diversidad.



## TRABAJO

### SEGURIDAD Y SALUD EN EL LUGAR DE

HORUS desarrolla un plan de prevención de riesgos laborales a todo el personal contratado consistente en revisiones médicas, acondicionamiento de la oficina y los puestos del personal contratado, así como el desarrollo de formación para prevenir los riesgos.

Además, desde 2020 se ha desarrollado el protocolo COVID tanto en la oficina como al personal contratado y se han establecido las siguientes medidas preventivas extraordinarias:

- Formación con el SPA. Con la redacción de Protocolo de desinfección de las instalaciones y EPIs, vehículos, centros de trabajo y distintos departamentos (administración, técnico y gerencia)
- Colocación de dispensadores de gel en las zonas de entrada y paso de personal.
- Toma de temperatura al acceso al puesto de trabajo y suministro de mascarillas.
- Carteles informativos para la correcta limpieza de manos



### GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE

HORUS pone a disposición de su personal toda la formación necesaria para su desarrollo como personas y como profesionales.

Por otro lado, HORUS, aporta su conocimiento en materia de seguridad y salud a nuestras partes interesadas, clientes, socios, amigos, colaboradores, ...



### TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

En HORUS apostamos por el crecimiento económico sostenible e inclusivo y por el empleo decente para todos, creando empleos para todas las personas, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad. En este sentido, hemos desarrollado acuerdos con fundaciones para fomentar la inclusión de personas con discapacidad.



## MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA PERSONAL DE ESTRUCTURA

- **Horario de verano en julio y agosto** que permite la salida a partir de las 15:00 horas en función de la hora de entrada.
- **Desconexión digital** fuera de horario de trabajo.

Somos conscientes de que el respeto de los derechos laborales de nuestro personal es nuestra obligación.

Es un derecho de todo el personal de HORUS el respeto a sus horas de descanso fuera del horario laboral, los días de permiso o vacaciones. Fuera del horario laboral de cada persona no pueden realizarse llamadas de trabajo, envío de correos o comunicaciones por WhatsApp o cualquier otro tipo de mensajería, salvo que se trate de un asunto urgente que no pueda esperar al inicio de la jornada siguiente.

## APOSTAMOS POR LA DIGITALIZACIÓN


Desde enero 2020, hemos avanzado en la digitalización de nuestros procesos de trabajo.

La apuesta por esta área se ha convertido en uno de nuestros proyectos de futuro y como primer paso hemos implantado un sistema de gestión documental que nos facilita el archivo

ordenado y que toda la documentación se encuentre a disposición de la organización en todo momento.

También pusimos en marcha la digitalización de tickets de compra.

## POTENCIAMOS NUESTRA IMAGEN CORPORATIVA

CANAL	ACCIÓN	OBJETIVO
	<b>Web</b> Publicación 2021	Dar a conocer nuestros valores empresariales, los cuales resumen nuestra forma de ser y trabajar
	<b>Redes sociales</b> Difusión a través de cuentas corporativas propias	Concienciación y educación de hábitos y prácticas saludables, tanto en el trabajo como fuera de él
	<b>Memorias técnicas</b> Revisión y actualización	Ser más competitivos en licitaciones



## GESTIÓN AMBIENTAL DE HORUS

HORUS, como empresa comprometida con el medioambiente, con el fin de contribuir a reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera, y fijar acciones en este sentido, se ha llevado a cabo las siguientes acciones:

Mantenimiento del Certificado  
ISO 14001  
Sistemas de Gestión Ambiental



